

キャンセルポリシー

お客様のご都合によるキャンセルは、以下の通りキャンセル料を頂戴いたします。

- 実施日 2～5 日前 体験料金の 30%
- 実施日 前日 体験料金の 50%
- 実施日 当日 体験料金の 100%

※各プログラムとも原則として雨でも実施いたしますが、台風・雷雨等弊社が危険と判断した場合は、中止します。

※雨天時は、プログラム開始時間までにお電話でご連絡いただければ、キャンセル料はいただきません。（ご利用時間に実施現場にて雨が降っていることが前提となります。）

※ご利用の日時を変更する場合には、キャンセル料はいただきません。（変更は予約日時の 1 ヶ月以内となります。）

キャンセル料お支払い後、6 ヶ月以内に再度、同じプログラム・同じ人数にてご利用いただく場合、キャンセル料相当分を割引させていただきます。お支払いを証明できるものをご提示ください。

ご予約の際には、以下の内容を必ずご記入ください。

（お問い合わせの際の注意事項）

いただきましたメールには随時返信しておりますが、3 日経っても返信がない場合は、お手数ですがご連絡ください。

また弊社からのメールを受信する際の下記注意事項をご確認下さい。

※E-mail で予約の際の注意事項

(1)携帯メールからのお申し込みの場合、あらかじめ解除、または ドメイン指定受信で「@c-ls.jp」が受信できる様設定をお願いします。

(2)迷惑メールフォルダーへ振り分けされている場合があります。【迷惑メールフォルダー】内もしくは【ゴミ箱】等のご確認をお願い致します。

(3)※4 輪バギー体験は 10 歳以上の方が対象です(運転免許証が無くても可能です)

※10 歳～18 歳未満の方は保護者同伴となります。